

УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ!

«Ивангородский водоканал» обращается к Вам по вопросу оплаты коммунальных услуг, а именно водоснабжения и водоотведения. В нашем городе остро стоит вопрос о неуплате услуг за холодную воду и канализацию. В настоящее время задолженность населения перед нашей организацией составляет порядка 3 603 809 тыс. руб. и продолжает расти. Многие не платят не из-за того, что не могут, а из-за того, что не хотят. На автоответчик нашей организации приходят сообщения, в которых граждане выражают свою позицию о том, что за воду и канализацию они по таким тарифам платить не будут, также не будут платить корректировку. Тарифы за водоснабжение и канализацию утверждает не местный совет депутатов, а Правительство Лен. обл., комитет по ценовой политике ЛЕН РТК. Наша организация самостоятельно тарифы не устанавливает.

Остро стоит вопрос об уплате корректировок. Это так называемые «доначисления», которые отображаются в квитанции на оплату услуг. Из чего складываются доначисления? В почти каждом доме (это 99%) установлен общедомовой водомер. Граждане, имеющие водомерные узлы подают показания ежемесячно. К ним присоединяются нормативы водопотребления (5.47м³ на человека) граждан, водомеров не имеющих. Из показаний общедомового водомера

вычитается сумма поданных гражданами кубов + нормы. Таким образом, мы получаем разницу между показаниями общедомового водомера и показаниями граждан, с учетом нормативов. В идеальном варианте разница должна быть незначительна, за счет того, что некоторые граждане дают показания, начиная с 20 числа, некоторые 25 числа. Разницы не должно быть совсем, если бы все дали показания 25 числа, день, когда снимаются показания общедомовых водомеров в городе. Разница в показаниях раскидывается на всех квартиросъемщиков, согласно формулы (см. ниже).

□ Но на деле все не так. Многие не дают показания совсем, многие просто врут, умышленно занижая показания. Многие воруют воду, делая врезки. Водоканал борется с такими абонентами, но напоминаем гражданам, что по закону, сотрудники водоканала имеют право попасть в квартиру абонента не более 2 раз в год. В городе более 100 домов и частный сектор и это на трех контролеров водоканала. Без помощи самих граждан, выявить недобросовестных абонентов не получится. Многие граждане умышленно не пускают контролеров в

квартиры. Санкция против таких действий только одна, выставлять по нормативам.

□ Граждане обвиняют в начислении корректировки водоканал, мотивируя тем, что водоканал в лице сотрудников должен сам выявлять недобросовестных абонентов, ходить по подвалам, и выявлять незарегистрированных жильцов. Отвечая на вопрос жителей, сообщаю, что такой обязанности у водоканала по закону нет. Сотрудники водоканала, повторюсь, имеют право попасть в квартиру с целью проверки не чаще 2 раз в год. За общедомовым имуществом (в т.ч. трубы в подвалах) должна следить управляющая организация, выявлять незарегистрированных жильцов прерогатива ОВД в т.ч и участкового. тем не менее наша организация расширила абонентский отдел, сотрудники которого делают все возможное, чтобы помочь гражданам. Работают кстати наши

сотрудники даже в выходные и праздничные дни, выявляют недобросовестных абонентов, а при выявлении мы насчитываем корректировку в меньшую сторону. Таких примеров более чем достаточно.

□ О законе: основным нормативным актом при начислении объемов водоснабжения и водоотведения является Постановление Правительства РФ □ 307 от 23.05.06г. «Правила предоставления коммунальных услуг гражданам» (далее постановление). В постановлении, в приложении □ 2□ имеются формулы, по которым производится расчет.

□ Исходя из показаний внутриквартирных водомеров, насчитывается корректировка. Объем корректировки выдает

формула расчета, при введении в нее данных общедомового водомера, нормативов, показания квартирных счетчиков и тарифа. Для нормативов существует своя формула.

Нормативный акт (т.е постановление) является обязательным к исполнению. По иному водоканал плату за водоснабжение и канализацию начислять не может.

□ Наша организация готова оказывать помощь по снижению корректировки тем домам, представители которых обращаются в нашу организацию. Есть дома в

нашем городе, в которых корректировка минимальна или совсем отсутствует. Но здесь обязательно присутствует помощь жителей таких домов, многие из которых, по своей личной инициативе, нехотя мирится с корректировкой, пришли в нашу организацию. Мы вместе обсудили имеющиеся проблемы, нашли пути их решения. Ведь известна поговорка, что неразрешимых проблем нет.

□ В адрес нашей организации неоднократно были направлены и

направляются жалобы по начислению корректировки. Все жалобы не оставлены без внимания. Многие подавали жалобы в прокуратуру. По итогам проверки прокуратуры расчет был признан правомерным, данная формулировка отображается в письме жителя г. Ивангород, который видимо туда обращался.

□ В настоящее время ООО «Ивангородский водоканал» не может не

реагировать на то, что часть населения не платит за оказанные услуги, так как растёт задолженность нашей организации перед иными ресурсоснабжающими организациями, в частности перед ООО «РКС-Энерго». Наша организация направляет письма должникам, но многие должники, в 95% случаев такие письма игнорируют. С теми должниками, кто

получили такие письма и не заплатили долг, вопрос о взыскании задолженности будет решаться в суде.

□ Вопрос о разрешении проблемы

«доначисления» именно в судебном порядке назрел после того, как должностными лицами администрации, гражданами неоднократно заявлялось, что начисление

корректировки незаконно и наша организация суд проиграет. До этого момента, наша организация пыталась решить все проблемы досудебным порядком, но граждане наотрез отказывались платить корректировку, мотивируя тем, что должностные лица как местной администрации, так и высшие должностные

лица РФ, якобы говорят о том, что корректировку платить не надо.

Настоящим обращением ООО «Ивангородский водоканал» доводит до граждан г. Ивангород следующее:

На квитанциях ООО «Ивангородский водоканал» обозначено, что если имеется задолженность

**за два и более периода,
документы будут
переданы в суд.**

**В судебном порядке
будут взысканы:**

1. Основной долг

2. Пени

**3. Расходы на
услуги**

представителя

4. Почтовые

расходы.

**5. Расходы по
уплате**

госпошлины.

**6. Иные расходы,
связанные с
подачей искового
заявления**

**□ Кроме того: С
01.02.2008**

**согласно
Федерального
закона «Об
исполнительном
производстве»,
судебный
пристав-исполни
тель на
законодательном**

**уровне наделен
правом
ограничивать
выезд граждан
за пределы РФ, а
также наложение
запрета на
оформление и
выдачу**

**заграничного
паспорта, в
отношении
которых
возбуждены
исполнительные
производства.
Исполнительное
производство**

**возбуждается
на основании
заявления
заявителя,
после
вступления
решения суда в
законную силу.
К должнику**

**могут быть
приняты и
другие меры,
согласно
Закона об
«Исполнительн
ом
производстве»**

**В Т.Ч. И
наложения на
имущество
должника
ареста с
последующей
реализацией на
торгах.**

**ООО
«Ивангородски
й водоканал»
приводит
пример
взыскания
задолженности
, по которому**

**имеется
решение суда.
Дело № 2-10.
Гражданин В.
имел
задолженность
перед ООО
«Ивангородск**

**ий водоканал»
в размере
более 10000
руб.**

**□ Гражданину
было
направлено
уведомление о**

**погашении
задолженност
и, (на
сегодняшний
день это
квитанция на
оплату с
указанием**

**периода
задолженность
и после
которого
документы
передаются в
суд) с
указанием**

**ТОГО, ЧТО В
случае
непогашения
долга, будут
взысканы
иные, выше
обозначенные
расходы.**

**Уведомление
гражданин
игнорировал.
□ ООО
«Ивангородск
ий
водоканал»
обратился за**

**ПОМОЩЬЮ за
юридической
ПОМОЩЬЮ К
юристу.
Документы
были
направлены в**

**суд.
Гражданин в
суде
признавал
ТОЛЬКО
«собственный
ДОЛГ»,**

**который по
его словам
составлял
чуть более
5000 руб.
Остальной
долг в**

**размере
более 6000
руб.**

**гражданин не
признавал,
считая его
корректировк**

**ой, и, стало
быть,
незаконным
начислением.
По
имеющемуся
решению**

**суда с
ответчика
взыскано:
1.Основной
долг (в т.ч
корректировк
ам)**

**2. Услуги
представител
я**

**3. Почтовые
расходы**

**4. Государст
венная**

ПОШЛИНА

5. Пени

На общую

сумму

порядка

5000 руб., с

учетом того, что на момент судебного разбирател ьства

**задолженно
сть
частично
была
погашена.
Расчет (в**

**Т.Ч. так
называемая
в народе
корректиро
вка),
производи**

МЫЙ ООО «Ивангород ский водоканал» , согласно постановле

**ния, был
признан
законным и
обоснованн
ым.
Таким**

**образом,
ПОМИМО
ОСНОВАННОГО
О ДОЛГА
ГРАЖДАНИН
В.**

**переплатит
5000 руб.
Что
приблизите
льно
составляет**

**50% его
прежнего
долга.
Уважаемы
е
граждане!**

ООО
«Ивангоро
дский
водоканал
» сам не
разрабаты

**вает
способы и
правила
расчета.
Все
основывае**

**тся на
Законе !
Почему
НИКТО ИЗ
Ивангород
цев не**

обжаловал Постановл ение Правитель ства № 307 от

23.05.06г.?

Почем

ВИНЯТ ВО

ВСЕМ

ВОДОКАНАЛ

?

**□ В связи
с
имеющимся
решением
суда, ООО**

«Ивангоро дский водоканал » уведомляе т о том,

ЧТО В случае неуплаты задолжен ности, документы

**будут
направляют
ься в суд,
для
взыскания
задолжен**

**НОСТИ В
принудите
льном
порядке. В
связи с
тем, что**

ДОЛЖНИКО

В

ДОСТАТОЧН

О МНОГО,

НАША

ОРГАНИЗАЦ

ИЯ рассматри вает вопрос об увеличени и подачи

ИСКОВЫХ заявлений в суд для взыскания задолжен ности

**путем
привлечен
ия
специалис
тов.
В случае**

**направлен
ия таких
документо
в в суд,
будут**

**ВЗЫСКАНЫ
ВСЕ
ВЫШЕПЕРЕ
ЧИСЛЕННЫ
е**

**ПОНЕСЕНН
ые при
ЭТОМ
расходы,
В Т.Ч.**

ПОНЕСЕНН ЫЕ ПРИ РАССМОТРЕ НИИ ДЕЛА ВО ВТОРОЙ

**И
последую
щих
инстанция
Х.**

ООО «Ивангор одский водокана л» просит

граждан погасить задолжен ность в течение

**марта/апр
еля 2011
года.
Каждый
из**

**граждан
знает,
какая
задолжен
ность у**

него есть.

□ Наша

организа

ция

просит не

Игнориро вать уведомле ния о задолжен

**НОСТИ, В
случае
направле
НИЯ
ТАКОВЫХ.**

На абонентов игнориру ющих уведомле

НИИЯ
ДОКУМЕНТ
Ы В СУД
БУДУТ
ПЕРЕДАВАТ

**ься в
первую
очередь и
в исковое
производ**

СТВО. Наша организа ция готова

**ПОЙТИ на
встречу
малоимущим,
подписав**

соглашен ие об отсрочке платежа, если

**имеется
тяжелая
финансов
ая
ситуация.**



Рассматр ивается вопрос о добровол

ьной отработк е своей задолжен ности

путем выполнен ия каких-ли бо работ

**В нашей
организза
ции не
требующ
их**

**специаль
ной
квалифи
кации.
ООО**

«Ивангор одский водокана л» Готов решать с

граждана ми вопросы, связанны е с

начислен ием оплаты за оказанны

**е услуги
при их
обращен
ии,
которые**

**В СВОЮ
очередь
ГОТОВЫ
ОКАЗАТЬ
СВОЮ**

ПОСИЛЬНУ

Ю

ПОМОЩЬ .



С

уважаени
ем,
Генераль
ный
директо

р □ □ □ Н.

В.

Третьяк.